

個人情報保護宣言（プライバシーポリシー）

お客様各位

さぎんコネクト株式会社（以下「当社」といいます）は、お客さま（お取引先、地域住民の皆さま、支援者の皆さま）からの信頼を第一と考え、「個人情報の保護に関する法律」及び関連法令等を遵守します。ここに宣言しますように社内態勢を整備し、お客さまからお預かりする個人情報の保護に努めております。

1. 個人情報の取得等

当社は、お客さまの個人情報を適正かつ適法な手段により、例えば、以下のような情報源から個人情報を取得いたします。お客さまから直接書面等により個人情報を取得する場合は、あらかじめ利用目的を明示いたします。

- ・当社の提供するサービスへご登録、もしくはご利用いただく際にWeb画面の入力フォームにお客さまが直接入力または書面への記入等により、当社へ提供される場合
- ・お客さまが当社の提供するサービスのサイトを利用・閲覧した場合

2. 個人情報の利用目的ならびに利用する範囲等について

当社は、お客さまの個人情報を、以下の業務ならびに利用目的の達成に必要な範囲で利用致します。

（1）. 個人情報を利用する業務

- ①購入型クラウドファンディングサービス及びECサービスの運営
- ②地域ブランド商品等の企画開発及び販売
- ③各種イベントの企画及び運営
- ④上記①から③に付随する業務
- ⑤その他、当社が営むことのできる業務およびこれらに付随する業務（今後取り扱いが認められる業務を含む）

（2）. 利用の目的

- ①前号業務に関するお申込受付、およびご本人様の確認や各種サービスをご利用頂く資格等の確認のため
- ②前号業務に関する継続的なお取引についての判断及び管理のため
- ③前号業務に関する代金の決済のため
- ④前号業務に関するサービス等のご提供にかかる妥当性の判断のため

- ⑤他の事業者等から個人情報の取り扱いを伴う業務を委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため
- ⑥前号業務に関する連絡やお問い合わせ対応のため
- ⑦お客さまとのご契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- ⑧前号業務に関するサービス改善等の為の市場調査、データ分析やアンケートの実施のため
- ⑨お客さまとの面談の際等における、当社、佐賀銀行、及び同行の関連会社や提携会社の商品やサービスの各種ご提案のため
- ⑩ダイレクトマーケティングによる当社及び佐賀銀行、同行関連会社や提携会社の商品やサービスのご案内のため
- ⑪取得した購入履歴等の情報を分析し、お客さまのニーズにあった当社及び当社の関連会社や提携会社の商品やサービスのご提案・ご案内を行う等のマーケティング目的で活用するため
- ⑫各種ご契約の解約や解約後の事後管理のため
- ⑬地域活動の貢献等に資するため
- ⑭その他、お客さまとのご契約を適切に円滑に履行するため

(3). 利用目的の限定

- ①当社は、人種、信条、門地、本籍地、保健医療または犯罪履歴についての情報等の特別の非公開情報は、適切な業務運営その他の必要と認められる目的以外の目的に利用し、または第三者に提供いたしません。
- ②当社は、ご本人にとって利用目的が明確になるよう具体的に定めるとともに、例えば、各種アンケート等への回答に際しては、アンケート結果の利用目的を示すなど取得の場面に応じ、利用目的を限定するよう努めます。
- ③お客さまの個人情報のうち、サイトの閲覧履歴等については、当社サービスの不正利用防止や不正利用の調査及び対応等の目的以外の目的で取得、利用し、または第三者に提供いたしません。
- ④お客さまの個人情報のうち、特定個人情報等については、行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律に基づく(4)の利用目的以外の目的に取得、利用し、または第三者に提供いたしません。

(4). 特定個人情報等の利用目的

当社は、「行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」(以下「法」といいます)等に基づき、次のとおり、お客さまの個人番号及び個人番号をその内容に含む個人情報(以下「特定個人情報等」といいます)の取扱いに関する基本方針を定め、公表します。

① 関係法令・ガイドライン等の遵守

当社は、お客さまの特定個人情報等を取り扱うにあたり、法及び「個人情報の保護に関する法律」をはじめとする関係法令・ガイドライン等を遵守します。また、当社は、お客さまの特定個人情報等の取扱い等について継続的な改善に努めます。

② 個人番号の利用目的

当社は、お客さまの個人番号を取得するに当たり、その利用目的を通知、公表または明示するとともに、その利用目的の達成に必要な範囲内においてこれを取り扱います。個人番号について、法で認められている利用目的以外では利用しません。

当社の個人番号の利用目的については、当社ホームページにて公表します。

③ 安全管理措置

当社は、お客さまの特定個人情報等について、漏えい、滅失またはき損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、特定個人情報等を取り扱う従業者や委託先（再委託先等を含みます）に対して、必要かつ適切な監督を行います。

3. 委託先等への監督

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内においてお客さまの情報の取扱いを委託する場合は、お客さまの情報の安全管理が図られるよう適切に監督いたします。例えば、以下のような場合に、お客さまの情報の取扱いを委託します。

（委託する事務の例）

当社は、前条（1）に定める業務を円滑に遂行する観点から、システム運営や決済業務の委託先に個人情報の取り扱い業務を委託する場合があります。個人情報の取り扱い業務を委託する場合は、個人情報の適正な取り扱いに関する契約を締結した上で、必要な個人情報のみを開示します。

4. 個人情報の安全管理

当社は、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えい等を防止し、個人データの正確性を確保するため、万全な人的、組織的、物理的及び技術的なセキュリティ対策を講じております。

5. 保有個人情報の開示等のご請求

当社は、保有する個人情報に関する開示、訂正、利用停止等の請求ならびに利用目的に関する通知等の請求につきましては、法令に基づき対応いたしております。なお、開示手続及び利用目的に関する通知につきましては、当社所定の手数料を申し受けます。

6. ダイレクトマーケティングの中止

当社は、ダイレクトメールの送付や電話等での勧誘等のダイレクトマーケティングで個人情報を利用することについて、ご本人より中止のお申し出があった場合は、当該目的での個人情報の利用を中止いたします。

7. お問い合わせ窓口

保有個人情報の開示等に関するお問い合わせ、個人情報の苦情のお申し出については、以下の窓口にて対応いたしております。なお、購入型クラウドファンディングサービスおよびECサービスにおける出品者による個人情報の取り扱いに関しては、直接出品者にお問い合わせください。

さぎんコネクト株式会社 相談窓口

〒840-0813 佐賀市唐人2丁目7番20号

(電話)0952-25-4530